



Ogólne warunki ubezpieczenia psów i kotów „Cztery Łapy”

ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/410/2007 z dnia 26 lipca 2007 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/7/2011 z dnia 5 stycznia 2011 r.

Postanowienia ogólne

§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia psów i kotów „Cztery Łapy” (zwane dalej ogólnymi warunkami) stosuje się do umów ubezpieczenia, zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA (zwany dalej PZU SA) z posiadaczami psów lub kotów albo na rachunek tych posiadaczy, w zakresie:
 - kosztów leczenia psa lub kota związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zwierzęcia;
 - padnięcia (śmierci) lub uśpienia z konieczności psa lub kota;
 - kosztów pochówku psa lub kota;
 - odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane przez psa lub kota.
- W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w ogólnych warunkach.
- Różnicę między treścią umowy, a ogólnymi warunkami PZU SA zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU SA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Postanowienia nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, ogólne warunki mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
- W sprawach nie uregulowanych w ogólnych warunkach lub w umowie ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz stosowne przepisy prawa polskiego.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, może on podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.

§ 2

- Przez użyte w ogólnych warunkach pojęcia należy rozumieć:

- polisa** – dokument potwierdzający fakt zawarcia umowy ubezpieczenia;
- suma ubezpieczenia lub gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU SA;
- składka** – wynagrodzenie należne PZU SA za udzieloną ochronę ubezpieczeniową;
- ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, zawierająca z PZU SA umowę ubezpieczenia;
- ubezpieczony** – posiadacz psa lub kota, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia;
- osoba bliska** – małżonek, wstępni, zstępni, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, synowie, zięciowie, osoby pozostające w konkubinacie;
- nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu zwierzęcia, wymagający natychmiastowej pomocy weterynaryjnej;
- nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego zwierzę doznało uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub poniosło śmierć;
- niezbędne koszty leczenia** – niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia zwierzęcia, jakie musiał ponieść ubezpieczony w celu ratowania zdrowia lub życia zwierzęcia w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem; za koszty leczenia uważa się powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej koszty:
 - pobytu zwierząt w klinice,
 - badań, leków, zabiegów ambulatoryjnych lub operacyjnych;
- padnięcie** – śmierć zwierzęcia wskutek choroby, nieszczęśliwego wypadku lub innych zdarzeń losowych, o których mowa w § 2 ust. 2;
- uśpienie z konieczności** – uśpienie zwierzęcia będące następstwem nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub wypadku losowego spowodowanego zdarzeniami, o których mowa w § 2 ust. 2, gdy lekarz weterynarii stwierdził na piśmie, że:

- a) rozpoznane przeżyciowe stadium choroby zwierzęcia było nieuleczalne i istniało prawdopodobieństwo padnięcia zwierzęcia w najbliższym czasie,
 - b) konieczne było bezzwłoczne skrócenie cierpień zwierzęcia, które uległo wypadkowi (zdarzeniu losowemu); w razie niemożności przybycia na miejsce wypadku lekarza weterynarii, konieczność bezzwłocznego skrócenia cierpień zwierzęcia, które uległo wypadkowi (zdarzeniu losowemu), stwierdzić może jedna z osób wymienionych w aktualnie obowiązującej ustawie o ochronie zwierząt (m.in., funkcjonariusz policji);
- 12) **karencja** – okres odroczenia odpowiedzialności PZU SA;
 - 13) **pochówek** – pogrzebanie zwłok zwierzęcia w wyznaczonym do tego miejscu w ciągu 7 dni od dnia śmierci zwierzęcia;
 - 14) **wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych;
 - 15) **sporty niebezpieczne** – wyczynowe lub amatorskie uprawianie sportów oraz uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;
 - 16) **terroryzm** – wszelkiego rodzaju nielegalne działanie skierowane przeciwko ludności lub mieniu, mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego – dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych.
2. Za szkody spowodowane przez:
 - 1) **ogień** – uważa się szkody powstałe w wyniku działania ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
 - 2) **powódź** – uważa się szkody powstałe wskutek:
 - a) zalania terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących,
 - b) zalania terenów wskutek deszczu nawalnego,
 - c) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
 - 3) **huragan** – uważa się szkody powstałe w wyniku działania wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/sek., którego działanie wyrządza masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu;
 - 4) **śnieg** – uważa się szkody spowodowane nadmiernym opadem śniegu;
 - 5) **uderzenie piorunu** – uważa się szkody powstałe w wyniku bezpośredniego wyładowania atmosferycznego na zwierzęta lub na obiekty, w których przebywają zwierzęta, pozostawiającego bezsporne ślady tego zdarzenia;
 - 6) **lawinę** – uważa się szkody powstałe wskutek gwałtownego zsuwania się lub staczania mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
 - 7) **obsunięcie się ziemi** – uważa się szkody spowodowane:
 - a) przez zapadanie się ziemi wskutek obniżenia się terenu z powodu zawałenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,
 - b) przez usuwanie się ziemi wskutek ruchów mas ziemi na stokach.
-
- ## Przedmiot i zakres ubezpieczenia
- ### § 3
1. Z zastrzeżeniem ust. 2 przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) psy i koty w wieku od 6 miesięcy do 6 lat,
 - 2) odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez psa lub kota.
 2. Ubezpieczeniem mogą być objęte zdrowe psy lub koty w wieku powyżej 6 lat do 10 lat, pod warunkiem, że umowa ubezpieczenia została zawarta przed ukończeniem przez zwierzę 6 lat i jest kontynuowana.
- ### § 4
1. Zakresem ubezpieczenia objęte są:
 - 1) niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia psa lub kota, które dla ratowania życia zwierzęcia poniesiono w okresie pierwszych trzech dni od dnia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku (w tym wypadku spowodowanego zdarzeniami losowymi, o których mowa w § 2 ust. 2);
 - 2) straty spowodowane padnięciem lub uśpieniem z konieczności psa lub kota (wartość zwierzęcia oraz koszty jego uśpienia);
 - 3) koszty usunięcia zwłok psa lub kota wraz z kosztami pochówku;
 - 4) odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody spowodowane przez psa lub kota.
 2. Umowa ubezpieczenia może obejmować:
 - 1) pełny zakres ryzyk wymienionych w ust. 1,
 - 2) wybrane ryzyka wymienione w ust. 1.
- ### § 5
- Warunkiem zawarcia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane przez psa lub kota

jest wykupienie co najmniej jednego z pozostałych ryzyk wymienionych w § 4 ust. 1.

Suma ubezpieczenia

§ 6

1. Sumy ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający, maksymalnie do wysokości określonej w ust. 2.
2. Ustala się następujące górne granice sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia:
 - 1) dla kosztów leczenia zwierzęcia – maksymalnie do kwoty 2.000 złotych;
 - 2) z tytułu padnięcia lub uśpienia z konieczności zwierzęcia – maksymalnie do kwoty 6.000 złotych;
 - 3) z tytułu kosztów usunięcia zwłok zwierzęcia wraz z kosztami pochówku w razie jego śmierci – maksymalnie do kwoty 400 złotych;
 - 4) dla odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego za szkody spowodowane przez zwierzę – maksymalnie do kwoty 20.000 złotych.
3. Suma ubezpieczenia lub gwarancyjna ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną poprzez opłacenie uzupełniającej składki.
 - 6) badań kontrolnych i opieki lekarskiej nie wynikającej z nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
 - 7) badań zbędnych dla rozpoznania lub leczenia choroby;
 - 8) rehabilitacji i fizykoterapii oraz kosztów protez;
 - 9) uczestniczenia w uprawianiu niebezpiecznych sportów lub w wyczynowym uprawianiu sportów;
 - 10) zaginięcia, kradzieży lub rabunku zwierzęcia;
 - 11) szkód w hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
 - 12) szkód w hodowli prowadzonej niezgodnie z jej wymogami oraz niezapewnienia zwierzętom właściwych warunków bytowania oraz pielęgnacji;
 - 13) zaniedbań żywieniowych wynikających z niedokarmienia lub karmienia nieodpowiednią karmą;
 - 14) przewożenia zwierząt niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 15) uśmiercania zwierząt w wyniku realizacji obowiązujących przepisów o ochronie zwierząt;
 - 16) stanu wyjątkowego, inwazji, działań wojennych, wewnętrznych zamieszek lub aktów terroryzmu.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Odpowiedzialność PZU SA nie obejmuje kosztów poniesionych w następstwie:
 - 1) schorzeń istniejących przed zawarciem umowy oraz ich powikłań, w tym chorób przekazywanych dziedzicznie;
 - 2) zachorowań będących skutkiem zaniedbania szczepień ochronnych;
 - 3) opieki związanej z ciążą lub porodem, z wyjątkiem nieoczekiwanych powikłań ciąży;
 - 4) operacji plastycznych, z wyjątkiem operacji, które są niezbędne dla usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 5) zabiegów dentystrycznych;
 3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również:
 - 1) koszty nie przekraczające 50 złotych za jedną jednostkę chorobową;
 - 2) koszty dojazdu lekarza weterynarii do chorego zwierzęcia lub dowozu zwierzęcia do lecznicy weterynaryjnej; nie dotyczy to przypadku potrącenia zwierzęcia przez pojazd mechaniczny.
 4. Ubezpieczeniem z tytułu odpowiedzialności cywilnej nie są objęte szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu ciała lub mienia ubezpieczonego, osób bliskich zamieszkujących z ubezpieczonym i pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie pieniędzy lub innych środków płatniczych, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów, nośników danych, zbiorów o charakterze kolekcjonerskim, dzieł sztuki i rękopisów;
 - 3) wynikające z przeniesienia chorób przez zwierzę na inne zwierzęta bądź ludzi.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 8

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego na okres roczny albo krótszy od roku (ubezpieczenie krótkoterminowe).
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest przedłożenie przez ubezpieczającego zaświadczenia wystawionego przez lekarza weterynarii, że

zwierzę jest zdrowe. W zaświadczeniu powinien być również określony wiek zwierzęcia, rasa oraz ewentualne znaki szczególne. Zaświadczenie takie jest ważne w ciągu 7 dni od wystawienia. Zamiast zaświadczenia może być książeczka zdrowia psa zawierająca wyżej wymienione informacje.

3. Z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego w ust. 4, w razie wątpliwości umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu polisy.
4. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę, PZU SA doręcza ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść ubezpieczającego lub ubezpieczonego od treści złożonej przez niego oferty, PZU SA zobowiązany jest zwrócić ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść ubezpieczającego lub ubezpieczonego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty. W braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 9

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się:

- 1) za szkody wynikające z tytułu odpowiedzialności cywilnej, nieszczęśliwego wypadku, w tym wypadku spowodowanego zdarzeniami losowymi, o których mowa w § 2 ust. 2 oraz będącej konsekwencją tych zdarzeń śmierci i kosztów pochówku – od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu należnej składki lub jej pierwszej raty;
- 2) w zakresie kosztów leczenia, śmierci zwierzęcia w wyniku nagłego zachorowania oraz będących konsekwencją tej śmierci kosztów pochówku – od ósmego dnia po zawarciu umowy i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty (okres karencji); karencji nie stosuje się w kolejnej umowie ubezpieczenia zawartej przed upływem dotychczasowego okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że kolejna umowa obejmuje te same ryzyka, co umowa dotychczasowa.

§ 10

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie

30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki za okres w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie praw wymaga zgody PZU SA.
3. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, jakie ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU SA umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisy ust. 2–3 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
5. Jeżeli PZU SA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, PZU SA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadająca nie zapłacona składka.
6. Ochrona ubezpieczeniowa PZU SA wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę;
 - 3) w przypadku śmierci zwierzęcia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 pkt 3;
 - 4) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU SA o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU SA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
 - 5) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - 6) w przypadku odstąpienia od umowy – z chwilą odstąpienia.

Składka za ubezpieczenie

§ 11

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie obowiązującej taryfy składek.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
 - 1) sumy ubezpieczenia;

- 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) wieku zwierzęcia;
 - 4) zastosowanej obniżki w składce dla hodowców zrzeszonych w Związku Kynologicznym i Związku Hodowców Kotów, dla hodowców indywidualnych ubezpieczających więcej niż 5 sztuk zwierząt, dla ubezpieczających wykupujących pełen zakres ryzyk niniejszego ubezpieczenia, lub dla ubezpieczonych posiadających w PZU SA ubezpieczenie ruchomości domowych lub budynku i lokalu mieszkalnego;
 - 5) zastosowanej zwwyżki dla następujących ras psów: bull terrier, wilczarz, basset, setter angielski, bokser, wyżeł, bernardyn, dog, nowofundland, airdale terrier, pudel, jamnik.
3. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej lub w porozumieniu z PZU SA w formie bezgotówkowej. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę złożenia zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym na właściwy rachunek PZU SA pod warunkiem, że na rachunku ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość wolnych środków. W innym przypadku za datę zapłaty uważa się datę, w której pełna kwota składki lub jej pierwszej raty znalazła się na rachunku PZU SA.
 4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
 5. Na wniosek ubezpieczającego, płatność składki może zostać rozłożona na dwie raty.
 6. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
 7. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony. Zwrot składki nie przysługuje, gdy wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej jest następstwem jej wykorzystania w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.

Obowiązki ubezpieczającego w przypadku powstania szkody

§ 12

1. Ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest powiadomić PZU SA o szkodzie w ciągu 3 dni od powzięcia o niej wiadomości lub zgłoszenia jemu roszczenia o odszkodowanie przez osobę poszkodowaną.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do

zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obciąża także ubezpieczonego, chyba że ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek. Postanowienia ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.
5. W razie zajścia wypadku ubezpieczający i ubezpieczony obowiązani są użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
6. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 5 PZU SA jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
7. PZU SA obowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 5, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania.

Obowiązki informacyjne PZU SA

§ 13

1. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. PZU SA jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pi-

- semnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
- 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i ust. 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania;
 - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach, o których mowa w ust. 1 i 2 wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania; informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
 - 5) na żądanie ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.
4. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zwierzęcia następuje na podstawie pisemnych dowodów (dokumentów, rachunków, faktur) przedkładanych przez ubezpieczonego, z tym że PZU SA zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
 5. Zwrotu kosztów leczenia a także kosztów pochówku, usunięcia zwłok oraz uśpienia dokonuje PZU SA na podstawie rachunków lub faktur.
 6. W przypadku śmierci zwierzęcia PZU SA ustala wysokość odszkodowania na podstawie rynkowej wartości psa lub kota bezpośrednio przed zachorowaniem lub wypadkiem zwierzęcia.
 7. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna ustalone w umowie stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU SA.

Rozpatrywanie skarg i zażaleń

§ 14

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem ust. 2 adresatem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia, jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy lub inna jednostka wskazana przez PZU SA. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której skarga lub zażalenie dotyczy.
2. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących likwidacji szkód, jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Regionalne Centrum Likwidacji Szkód właściwe ze względu na miejsce likwidacji szkody.
3. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
4. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 1, ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

Regres ubezpieczeniowy

§ 15

1. Z dniem wypłaty przez PZU SA odszkodowania roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczający i ubezpieczony obowiązani są zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczył, PZU SA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po zapłaceniu przez PZU SA odszkodowania, wówczas PZU SA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub odpowiedniej części wypłaconego odszkodowania.

5. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody objętej ubezpieczeniem, nie ma skutków prawnych względem PZU SA, jeżeli PZU SA nie wyraził na to uprzedniej zgody.

Podwójne ubezpieczenie

§ 16

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.



Andrzej Klesyk

Prezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
Spółka Akcyjna

2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

Postanowienia końcowe

§ 17

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Ogólne warunki ubezpieczenia w niniejszym brzmieniu mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 kwietnia 2011 r.



Witold Jaworski

Członek Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
Spółka Akcyjna

