

**Informacja ING Banku Śląskiego S.A.  
wymagana Rozporządzeniem<sup>1</sup> o danych osobowych**

**1. Kto jest Administratorem Twoich<sup>2</sup> danych osobowych? Jak się skontaktować z Inspektorem danych osobowych w Banku?**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice (Bank)<sup>3</sup>. Z Inspektorem ochrony danych osobowych Banku można się kontaktować pisząc na adres pocztowy Banku, najlepiej z dopiskiem: „Inspektor danych osobowych” lub adres elektroniczny – [abi@ingbank.pl](mailto:abi@ingbank.pl).

**2. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej Bank przetwarza dane?**

Bank przetwarza dane:

- 2.1 w celu wykonania czynności stosownie do zgody udzielonej przez Klienta - mogą to być np. zgody na przetwarzanie danych w celu marketingowym albo zgody na przetwarzanie przez Bank danych po wygaśnięciu zobowiązań z umowy w celu dalszej oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego lub inne. Podstawę prawną stanowią przepisy Rozporządzenia, prawa wspólnotowego (lub prawa Unii Europejskiej) lub polskiego mającego zastosowanie do banków lub ustaw lub aktów wykonawczych szczególnych dotyczących danej zgody/upoważnienia, w szczególności prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy o udostępnieniu informacji gospodarczych,
- 2.2 w celu zawarcia, wykonania, rozwiązania umów lub innych czynności prawnych – w tym zakresie chodzi o wszelkie czynności przygotowawcze poprzedzające zawarcie umowy, w tym analizy, oceny ryzyka jak i czynności w procesie zawierania, wykonywania lub rozwiązywania umowy lub inne czynności związane z umową (np. pełnomocnictwa) lub zlecone przez inne podmioty, a związane z obsługą Klienta. Mamy tu na myśli wszelkie umowy lub czynności, także takie, które Bank zawiera w imieniu innych podmiotów lub na ich rzecz. W ramach wykonania określonych czynności lub usług, które Klient zamówił np. usługi geolokalizacji bankomatów czy oddziałów, potrzebne może być wyrażenie dodatkowej zgody lub zlecenie Bankowi lub zamówienie tej usługi przez Klienta, a nadto instalacja lub uruchomienie aplikacji,
- 2.3 w celu wykonywania obowiązku prawnego – w tym zakresie chodzi o obowiązki wynikające z przepisów prawa, w tym przepisów prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) dotyczących banków, prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, w szczególności obowiązku zachowania bezpieczeństwa przechowanych środków lub obowiązku przekazywania i pobierania danych do/z baz informacji związanych z oceną zdolności lub wiarygodności kredytowej lub analizą ryzyka Klientów. Ponadto obowiązki takie mogą wynikać m.in. z prawa o ochronie konkurencji i konsumentów lub innych przepisów przewidujących wymóg dostosowania usług proponowanych konsumentom do cech tych konsumentów lub proponowania im adekwatnego charakteru tych usług, prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości lub archiwizacji lub przepisów dotyczących przeciwdziałaniu czynom zabronionym przez prawo lub nakładających obowiązki w celu zachowania

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się je od dnia 25 maja 2018 r.

<sup>2</sup> W tej informacji jest Pan/Pani określana, jako „Klient”, bez względu na to jaka jest Pana/Pani relacja prawna z Bankiem. W pytaniu pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni, tylko dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

<sup>3</sup> Bank jest wpisany do Rejestru KRS pod nr KRS 0000005459, dane kontaktowe Banku: adres poczty elektronicznej: [info@ingbank.pl](mailto:info@ingbank.pl), strona: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), numer telefonu: 801 222 222, koszty połączeń ponosi Klient wg taryfy Jego operatora.

bezpieczeństwa transakcji. Ponadto Bank ma prawo przetwarzać dane w celu wykonania obowiązków wynikających z decyzji, orzeczeń wydawanych przez uprawnione organy, instytucje lub sądy, a także zaleceń lub rekomendacji wydawanych przez uprawnione organy lub instytucje.

W zakresie wykonywania obowiązku prawnego Bank wykonuje także analizy statystycznych prawidłowości, stosuje metody statystyczne, dokonuje analiz zarządczych lub tendencji rynkowych. Czynności te są wykonywane w ramach obowiązków raportowych lub sprawozdawczych lub na podstawie prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) dotyczącego banków lub prawa o nadzorze bankowym, prawa bankowego lub przepisów prawa o obrocie instrumentami finansowymi lub ustawy o ochronie konkurencji i konsumenta lub ustaw szczególnych dotyczących danej działalności np. ubezpieczeniowej,

- 2.4 w celu utrzymania, wyświetlania stron internetowych lub wykonywania komunikacji za pomocą tych stron, w zakresie danych identyfikujących takich jak numer IP, numery urzędzenia i innych danych w zakresie i na podstawie właściwych przepisów prawa telekomunikacyjnego lub prawa wspólnotowego. Przepisy prawa określają kiedy, w jakim zakresie przetwarzanie danych w tym celu wymaga zgody, a także mogą opisywać sposób jej udzielania lub odwołania.

Bank przetwarza dane w celu powyższym na podstawie zgody klienta, choć na podstawie i w zakresie przewidzianym przepisami prawa jest uprawniony do przetwarzania danych na mocy przesłanki uzasadnionego interesu Banku,

- 2.5 w celu wykonywania zadań w interesie publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa,

- 2.6 w celu marketingowym rozumianym jako (1) przekazywanie, w tym wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych, (2) przekazywanie informacji handlowych za pomocą automatycznych systemów wywołujących na środki i urzędzenia komunikacji elektronicznej identyfikowane przez Bank, jako urzędzenia Klienta, (3) geolokalizacja przez Bank Moich środków i urzędzeń komunikacji elektronicznej w celu przesyłania informacji handlowych, (4) łączenie danych otrzymanych od Klienta z informacjami dotyczącymi sytuacji ekonomicznej Klienta, jego cech lub zachowań, lub preferencji w celu dopasowania informacji handlowych do znanych lub przewidywanych potrzeb Klienta lub oczekiwań (profilowanie).

Termin „Informacje handlowe” oznacza wszelkie formy reklam, promocji, w tym konkursy lub gry losowe, a także oferty handlowe lub propozycje nabycia. Mogą one dotyczyć: promocji wizerunku, usług lub produktów (1) Banku lub (2) innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane lub związane z działalnością Banku. Profilowanie oznacza przetwarzanie w celach marketingowych informacji uwzględniających sytuację ekonomiczną Klienta lub inne jego cechy lub zachowania lub preferencje. W każdej chwili można zrezygnować z profilowanego marketingu.

Bank przetwarza dane w celu marketingowym na podstawie zgody klienta, choć ma prawo także przetwarzać je na mocy przesłanki uzasadnionego interesu Banku,

- 2.7 w celu wykonywania prawnie uzasadnionych interesów Banku wskazanych powyżej, a nadto takich jak:

- 1) zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim pracowników, klientów) i mienia Banku, w tym monitoring placówek Banku, z zachowaniem prywatności i godności osób,
- 2) zapewnienie bezpieczeństwa transakcji, w zakresie który nie wynika obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez Bank,
- 3) zarządzania relacjami i w celu marketingowym, w tym reklam profilowanych dla określonych klientów lub grupy klientów,
- 4) dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku lub podmiotu, który Bank reprezentuje.

### 3. Pozostałe informacje o innych celach w jakich Bank może przetwarzać dane.

Poza celami wskazanymi w pkt.2 (cel pierwszorzędny), dane mogą być także przetwarzane w innych, prawem dopuszczalnych, celach (cel drugorzędny), gdy cel pierwszorzędny i drugorzędny są ze sobą ściśle powiązane. Przewiduje się następujące cele drugorzędne: (a) przeniesienie danych do archiwum, lub (b) audyty lub postępowania wyjaśniające, lub (c) wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, zarządczej, lub (d) pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne lub naukowe, lub (f) doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla Banku.

### 4. Rodzaje przetwarzanych danych.

Bank przetwarza dane związane z:

- 1) identyfikacją lub weryfikacją klienta – chodzi tu o stwierdzenie lub sprawdzenie tożsamości klienta lub podmiotu, który klient reprezentuje, jako osoby uprawnionej do dokonania określonej czynności, dane potwierdzające zgodność z danymi podawanymi lub otrzymywanymi z właściwych dokumentów, rejestrów lub wykazów, a także danymi identyfikującymi urządzenie (np. nr telefonu, IP, email, numery urządzeń mobilnych), którymi posługuje się Klient, także jako osoba reprezentująca dany podmiot mający relację prawną z Bankiem,
- 2) danymi transakcyjnymi – chodzi tu o dane pozwalające na wykonanie określonej transakcji lub związane z jej wykonaniem,
- 3) danymi dotyczącymi stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej – poza danymi z odpowiednich rejestrów o stanie cywilnym i sytuacji rodzinnej uważa się także informacje np. o osobach pozostających na utrzymaniu, wspólnym gospodarstwie domowym),
- 4) danymi finansowymi lub związanymi z świadczeniem usług – chodzi tu o dane związane z świadczeniem danej usługi, sytuacją majątkową, finansową Klienta lub osób, których dana czynność dotyczy lub z którymi jest związana np. dane o majątku, dane określające zdolność i wiarygodność kredytową, dane o lokalizacji o ile określona usługa taki warunek wyraźnie przewiduje lub inne dane potrzebne do korzystania z usług Banku, w tym technicznej komunikacji z Bankiem np. przez aplikację mobilną,
- 5) danymi dotyczącymi poszukiwania na stronie internetowej, które są danymi osobowymi w rozumieniu przepisów prawa – dane te są pobierane zgodnie z Polityką cookies, polityką prywatności,
- 6) danymi odnoszącymi się do preferencji lub zachowań – chodzi tu o dane analizowane w celu wykonania zleconej usługi lub przekazane na mocy odpowiedniej zgody np. zgody na przekazywanie informacji handlowej w celu marketingowym za pomocą urządzeń elektronicznych lub innej podstawie prawnej,
- 7) danymi dotyczącymi działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej – dane lub informacje o takiej działalności klienta lub podmiotu, który on reprezentuje, które są potrzebne w związku z usługą lub produktem oferowanym przez Bank lub za jego pośrednictwem,
- 8) danymi audio-wizualnymi – dane nagrywane związane z zabezpieczeniem mienia lub majątku, dane związane z nagrywaniem rozmów dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych.

### 5. Kategorie odbiorców danych.

Dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów lub organów upoważnionych na podstawie przepisów prawa, podmiotów lub organów, którym przekazanie danych jest

konieczne dla wykonania określonej czynności, w tym transakcji płatniczej oraz podmiotom, którym Bank przekazał dane na podstawie zgody/upoważnienia osoby, której dane dotyczą. Bank może także powierzać dane innym podmiotom, nadal zachowując funkcję ich administratora. Bank może przekazywać dane także podmiotom, które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizy ryzyka. Obecnie podmiotami takimi są Biuro Informacji Kredytowej S.A. oraz Związek Banków Polskich.

Podmioty (instytucje) właściwe dla obiorcy danej transakcji, którym Bank przekazuje dane, mogą działać w Polsce, w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo poza nim. Ponadto dane mogą być przekazywane do izb rozliczeniowych lub innych podmiotów prowadzących rozliczenia lub rozrachunek. Odpowiednio do typu transakcji właściwe mogą być podmioty działające w Polsce, w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub poza nim. Do tych organizacji działających poza obszarem Polski zalicza się Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) z siedzibą w Belgii. W przypadku transakcji dokonywanych kartami Bank przekazuje dane organizacji kartowej, której znakami opatrzona jest karta takim jak VISA lub MasterCard. Organizacje te działają w Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz USA. W każdym przypadku, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy Bank stosuje odpowiednie zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

Bank może także przekazywać dane do spółek z grupy ING, na mocy wiążących reguł korporacyjnych lub przepisów prawa takich jak prawo bankowe lub ustawy o obrocie instrumentami finansowymi lub innych przepisów. W przypadku, przekazywania danych do podmiotów z grupy ING poza Europejski Obszar Gospodarczy odpowiednie zabezpieczenia mogą wynikać z wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

## **6. Jak długo Bank będzie przetwarzał dane?**

6.1. Okres przetwarzania danych przez Bank zależy od celu w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, przepisów prawa i przyjętych przez bank, zgodnie z tymi przepisami metod lub modeli, zgód lub innych oświadczeń klienta. Bank przetwarza dane związane z:

- 1) umową, inną czynnością prawną – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli czynność ta dochodzi do skutku przez czas niezbędny do jej wykonania. W przypadku, gdy czynności nie doszła do skutku Bank przetwarza dane przez 3 lata od dnia zebrania danych,
- 2) z wykonywaniem obliczeń współczynników finansowych i kapitałów, jakie bank oblicza, w tym określonymi dla banku metodami statystycznymi (ogólnie zwanych metodami i modelami) przez czas zgodny z przepisami prawa. Zgodnie z prawem bankowym okres przetwarzania informacji w ramach metod i modeli wynosi 12 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania,
- 3) danymi archiwalnymi – po wygaśnięciu danej relacji prawnej dane osobowe dotyczące działania tych osób w imieniu przedsiębiorcy instytucji lub jednostek organizacyjnych są przetwarzane przez okres 6 lat, a pozostałe dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez okres 10 lat. W przypadku, gdy toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie, w szczególności postępowanie karne okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia zakończenia sporu, bez względu na sposób jego zakończenia, lub prawomocnego zakończenia ostatniego postępowania, chyba, że przepis prawa

przewiduje dłuży okres przedawnienia dla danego prawa/roszczenia, którego dotyczy postępowanie,

- 4) orzeczeniem sądowym – w okresie do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie,
  - 5) zgodą klienta - przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym razie do czasu odwołania zgody. Zaprzestanie przetwarzania danych w określonym celu przewidzianym zgodą nie niweczy prawa Banku do przetwarzania danych w tym samym celu ale na innej podstawie prawnej lub w innym celu. Klient zawsze może wycofać wszystkie lub tylko niektóre zgody,
  - 6) pozyskaniem danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty – okres przetwarzania zależny jest od celu przekazania, np. dane przekazane z Biura Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane w celu oceny zdolności kredytowej przez okres właściwy dla danego typu czynności kredytowej, a następnie mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa albo na mocy zgody udzielonej przez Klienta. W przypadku, gdy Bank pozyskał dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia umowy dane będą usunięte w terminie do 2 lat od dnia pozyskania tych danych, chyba, że aktualna jest zgoda klienta.
- 6.2. Okresy wskazane powyżej nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie wg poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych ale nie pozbawia to Banku prawa do przetwarzania danych w innym celu, z innej podstawy prawnej.

## **7. Informacja o prawach Klienta.**

- 7.1. Klient ma prawo żądania od Banku dostępu do dotyczących go danych osobowych, prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych. Klient w każdej chwili ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Ponadto w przypadkach przewidzianych prawem, z zachowaniem wymogu, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej, Klient w zakresie technicznie możliwym, ma prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Dla przeniesienia danych, z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. Wnioski w sprawie realizacji praw Klient może składać elektronicznie w sposób opisany w systemie bankowości internetowej lub pisemnie, a telefonicznie, o ile Bank dla realizacji danego uprawnienia udostępnia taki proces uwzględniając wymogi weryfikacji tożsamości Klienta. Realizując żądanie przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii, Bank przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym i nośniku. Klient mający dostęp do systemu bankowości internetowej Banku będzie mógł także w tym systemie uzyskać dostęp do swoich danych.
- 7.2. Jeśli przetwarzanie określonych danych lub danych w określonym celu odbywa się na podstawie zgody Klienta, ma on prawo do cofnięcia wszystkich lub niektórych zgód dotyczących przetwarzania danych lub przetwarzania określonych danych lub danych w określonym celu. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody ani podstawę prawną tego przetwarzania.

- 7.3. Organem nadzorczym wobec Banku w zakresie danych osobowych jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 7.4. W przypadku zawarcia umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nim opisanym (np. identyfikacji lub weryfikacji). Ponadto podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji. Jeśli Klient nie poda danych wymaganych umową lub przepisami prawa Bank nie zawrze umowy lub nie wykona transakcji.
- Wyrażenie każdego typu zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. Zawieranie umów z podmiotami trzecimi może wymagać przekazywania tym podmiotom informacji chronionych odrębnymi przepisami. Wówczas konieczne będzie wyrażenie zgody na takie przekazanie, o ile nie istnieje odrębna podstawa prawna przekazania. Odmowa udzielenia takiej zgody lub jej wycofanie może oznaczać, że Bank nie będzie miał podstawy prawnej do przekazania informacji podmiotowi trzeciemu. Skutki takiej odmowy mogą mieć wpływ na zawarcie lub wykonanie umowy z podmiotem trzecim lub określonej czynności, o ile przekazanie tych danych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania danej umowy lub określonej czynności.
- 7.5. W przypadku rozpatrywania wniosków o dokonanie czynności lub usługę Bank może podejmować decyzje automatycznie, które mogą doprowadzać do odmowy zawarcia umowy lub odmowy wykonania czynności albo też do zaoferowania czynności lub usługi na określonych warunkach. Istotne informacje dla danej decyzji automatycznej zależą od typu czynności np. dla procesów kredytowych istotnymi informacjami mającymi wpływ na decyzję podejmowaną automatycznie, w tym z użyciem techniki profilowania, są informacje mające wpływ na wiarygodność i zdolność kredytową, a w przypadku świadczenia usług depozytowych, inwestycyjnych lub elektronicznych posiadane przez Bank informacje o sytuacji majątkowej lub finansowej, które mogą mieć wpływ na warunki czynności lub usługi, w tym treść udzielonej informacji lub konsultacji. Klient ma prawo odwołać się od decyzji automatycznej. Odwołanie takie rozpatrzy pracownik Banku.